

Relatório 2024



COMPLEXO DE SAÚDE
Prof. Severino Lopes

Sumário

04 **Introdução**

05 **Diretoria**

06 **Cordenações e Profissionais**

10 **Unidades e Serviços**

13 **Relatório de Gestão**
 Serviços Administrativos

14 Atividades Executadas

19 Tecnologias e Inovações

23 Emendas Recebidas

24 Desafios e Oportunidades

25 Conclusão

26 **Relatório**
 Serviços Assistenciais

27 Serviços Médicos

28 Psicologia

30 Enfermagem

33 Serviço Social

34 Terapia Ocupacional

35 Núcleo de Segurança do Paciente

37 Núcleo Interno de Regulação

39 Práticas Assistenciais Complementares

41 Farmácia

42 Fisioterapia

43 Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

44 Nutrição

45 Ambulatório de Saúde Mental

46 **Relatório**
 Educação Permanente

47 Treinamentos

Unidade Psiquiátrica Professor Severino Lopes

Avenida Romualdo Galvão,
588 Barro Vermelho, Natal/RN
CEP: 59022-100

Unidade Clínica João Cecílio da Costa

Rua Dr. Múcio Galvão, 465,
Barro Vermelho, Natal/RN
CEP: 59022-530

Ambulatório de Saúde Mental

Rua Dom José Tomas, 1004,
Tirol, Natal/RN
CEP 59022-250

Clínica Centenário

Avenida Romualdo Galvão,
573 Barro Vermelho, Natal/RN
CEP: 59022-100

IPQRN

Rua Dr. Múcio Galvão, 451,
Barro Vermelho, Natal/RN
CEP: 59022-530



Relatório Anual 2024

O Complexo

Fundado em 02 de junho de 1956, pelo médico psiquiatra Prof. Severino Lopes com a denominação original de Casa de Saúde Natal, sendo pioneiro no tratamento psiquiátrico especializado no estado. Tornou-se uma instituição filantrópica, sem fins lucrativos, mantida pela Sociedade Professor Heitor Carrilho e possui como alicerce o atendimento ao ser humano acometido por doença mental e dependente químico, através da modalidade de tratamento de internação, urgência psiquiátrica e consultas eletivas. Desde 2022, além dos serviços de psiquiatria, a instituição expandiu suas atividades, tornando-se um complexo hospitalar com a inauguração da Unidade de Clínica Médica João Cecílio da Costa. Esta expansão foi realizada em colaboração com a Prefeitura de Natal, proporcionando atendimento completo ao cidadão natalense através do Sistema Único de Saúde (SUS).

Hoje, o Complexo de Saúde Prof. Severino Lopes (CSPSL) conta com 181 leitos especializados em saúde mental, destes 107 sendo para pacientes do Sistema Único de Saúde e 74 para saúde suplementar (convênios e particular). Além dos leitos clínicos, para atender pacientes oriundos de Unidades de Pronto Atendimento do Município de Natal.

Em 2024, o atendimento ambulatorial à saúde suplementar ganha novo espaço, com a inauguração da Clínica Centenário (em alusão ao ano do Centenário do fundador, Prof. Severino Lopes).

O relatório do ano de 2024 detalha o trabalho dos profissionais que fazem o Complexo de Saúde Prof. Severino Lopes, que atua há 68 anos com o compromisso da excelência do tratamento de pessoas com transtornos mentais e dependência química, com uma visão clínica e social ampliada, prezando pelo respeito e qualidade da assistência. A diversificação dos serviços ofertados demonstra o fortalecimento da nossa missão de promover e cuidar do bem-estar físico, mental, social e espiritual proporcionando o cuidado completo ao paciente.

Diretoria

Claudio Lopes
Diretor Geral

Eduardo de Almeida
Diretor Adjunto

Dr. Edson Gutemberg de Sousa
Diretor Médico

Dr. Jair Farias de Oliveira
Diretor Técnico

Maria Nayran de Andrade Silva Cardoso
Diretora de Serviços de Saúde

Wedson Silva
Diretor Administrativo

Cordenações & Supervisão

Dra. Maria Magdália Santos
Coordenadora Médica

Danilo Cavalcante
Supervisor de Serviços de Saúde

Nathalia Santander
Coordenação Administrativa
e Pedagógica do IPQRN

Setor de Enfermagem

Coordenador de Enfermagem

Nathan Miller Pinheiro COREN-RN 454-608

Enfermeiros

Carla Adriana M. Lopes
COREN-RN 602.158

Yngrid Ralini Farias Silva
COREN-RN 460.110

Luana Ladiedna Matias De Santana Bezerra
COREN-RN 535.282

Lucas Ferreira Soares
COREN-RN 631.671

Aleson Artur Oliveira
COREN-RN 748.421

Lionezia Dos Santos Valle
COREN-RN 241.265

Samantha Tavares De Queiroz
COREN-RN 184.583

Whandersen Shakielly Batista Silva
COREN-RN 222.741

Mayara Dayane Dantas
COREN-RN 243.334

Macelle Soares Da Cruz Teixeira
COREN-RN 396.037

Shinahara Galvão Santos
COREN-RN 365.779

Suerda Cristina S. De Souza
COREN-RN 511.720

Trícia Lorena Da Silva Azevedo
COREN-RN 538.827

Silvie Silvana Barbosa E Silva
COREN-RN 240.964

Halina Pereira De Souza Paiva Rodrigues
COREN-RN 219.057

José Geraldo Da Silva
COREN-RN 19.513

Francisca Cristina Maurício De Sena
COREN-RN 481.709

Magno Gutemberg Souza Da Silva
COREN-RN 311.406

Vitoria Genibalda Da Silva
COREN-RN 347.132

Janaína K. S. Melo De Oliveira
COREN-RN 367.052

Darkson José De Lima
COREN-RN 550.142

Rosemeire De Lima Silva
COREN-RN 534.400

Maria Elisângela Marques Da Silva
COREN-RN 463.761

Mara Jamiles De Oliveira Leocadio De Paula
COREN-RN 304.362

Thayná Cristina Guimarães Braga
COREN-RN 347.132

Gabriela Oliveira Dantas
COREN-RN 250.489

Poliana Semone F. Barros
COREN-RN 192.796

Halina Pereira De Souza Paiva Rodrigues
COREN-RN 219.057

Setor de Farmácia

Coordenadora de Farmácia

Andreza Fernandes CRF/RN 5460

Farmacêuticos

Ailmex da Silva Dantas

Emilly Bezerra Siqueira

Emanoel Bezerra da Silva

Jheyne Laina Alves de Lima

Lucas Azevedo do Nascimento

Setor de Serviço Social

Coordenadora do Serviço Social

Shyrlene Borges dos Santos França

Equipe do Serviço Social

Bárbara Beatriz Machado de Oliveira

Carmosita Nóbrega Bezerra da Silva

Daniela Helena de Souza Moreira

Juciara de Menezes de Pereira

Juliana Aline Barbosa da Cruz

Maria Aparecida Gomes da Silva

Roberta Renata Guedes de França

Verônica Olinto Bezerra

Watuzzi Tulipa Teixeira Ferreira

Setor de Psicologia Hospitalar

Coordenadora do Setor de Psicologia Hospitalar

Dayane Azevedo CRP – 17/4986

Psicólogos(as)

Bianca Matos
CRP - 17/8086

Monick Castro
CRP - 17/4895

Natália Cunha
CRP - 17/4689

Patrícia Nogueira
CRP - 17/5591

Sara da Costa
CRP - 17/4813

Rogério Lira
CRP - 17/3827

Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Coordenadora do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Joyce Ferreira Dantas

Componentes do Serviço

Ana Solange Vasconcelos

Lavinya Ferreira Araújo

Setor de Fisioterapia

Coordenadora de Fisioterapia

Luana Dantas da Silva CREFITO - 218075-F

Componentes do Serviço

ANA DALILA DA SILVA SILVEIRA

CREFITO 289404-F

AMANDA DA SILVA FAGUNDES

CREFITO 345791-F

LEONARDO FRANCISCO DE LIMA LIRA

CREFITO 198788-F

MARCOS ARTHUR GUILHERME DA SILVA

CREFITO 337948-F

THYAGO HENRIQUE SOUTO DE ARAÚJO

CREFITO 296851-F

Núcleo Interno de Regulação

Coordenadora do Núcleo Interno de Regulação

Vanessa Ferreira da Silva 610.636 RN - COREN

Enfermeiros

Gilnara Francielly Marinho de Medeiros

COREN 516.042

Jussara Severiano de Sousa Cunha

COREN 367.053

Wellington de Macedo Souza

COREN 601.993

Marília de Sousa Moraes

COREN 603.615

Rafaela Figueiredo Werlang

COREN 514.854

Fernanda Cristina Lins Silva de Aquino

COREN 729.373

Técnica de Enfermagem

Ana Beatriz De Souza Moraes

COREN 1.843.917

Kaline Cristina Da Silva Gomes Dias

OREN 730.801

Estagiária

Maria Eduarda de Araújo Oliveira

Núcleo de Segurança do Paciente

Coordenadora do Núcleo de Segurança do Paciente

Joyce Ferreira Dantas

Componentes do Serviço

Lavinya Ferreira Araújo

Setor de Nutrição

Coordenadora de Nutrição

Camila Fernandes de Assis CRN 37107

Nutricionistas

Amanda Caroline Araújo

CRN 15197

Ana Márcia Soares Fernandes

CRN 29943

Gyselle Duarte de Lima

CRN 16130

Laíse Mayara Barros

CRN 21800

Setor de Práticas Assistenciais Complementares

Coordenadora de Práticas Assistenciais Complementares

Micaelli Tavares CRBio 118.839/05-D

Profissionais

Eduardo Fabian Juarez

Ila Lewtchuk de Paiva

Maria Luiza de França Maia

Salésia Marykelly Paulino da Silva

Jullyana Maria Moreira Julião

Manoel Messias de Carvalho Junior

CREF: 005374-G/RN

Simone Ferreira Cavalcanti

CREF: 006935-G/RN

Unidades e Serviços

Unidade Psiquiátrica

Oferece serviço de internação Psiquiátrica para Transtornos Mentais e Dependência Química, atendendo ao Sistema Único de Saúde (SUS), convênios e particular. Para ter atendimento via SUS, o paciente precisa ser, necessariamente, regulado pelo Sistema Regula RN por médico plantonista de uma UPA ou hospital municipal.

O serviço de Urgência e Emergência Psiquiátrica da unidade funciona 24 (vinte e quatro) horas por dia e atende pacientes de convênios e particular, sendo destinado à pacientes com quadros clínicos agudos e que necessitam de pronto atendimento psiquiátrico.



Unidade Clínica João Cecílio da Costa

Unidade Clínica funciona 24 (vinte e quatro) horas por dia para internações clínicas de baixa e média complexidade, destinados ao atendimento geral dos pacientes adultos de ambos os sexos, da Rede de Urgência e Emergência do Município de Natal, através da plataforma de regulação: Regula RN. Deste modo, todos os pacientes que necessitam deste atendimento precisam ser, obrigatoriamente, regulados pela Secretaria Municipal de Saúde de Natal, por meio de uma unidade de saúde municipal da capital potiguar.



247 total de leitos

181 leitos em saúde mental
(107 SUS ; 74 saúde suplementar)

66 leitos clínicos (SUS)

Unidades e Serviços

Outros Serviços

Ambulatório de Saúde Mental

O Ambulatório de Saúde Mental se constitui como uma estratégia para atenção integral às pessoas com transtornos mentais moderados. Os pacientes são atendidos na unidade quando encaminhados pela Rede de Atenção Básica e Especializada do Município de Natal/SMS Natal, através do Sistema de Regulação (SISReg).

Os serviços desta unidade estão divididos em ambulatório geral em Saúde Mental, ambulatório para tratamento de dependência química e ambulatório Saúde Mental Infanto-Juvenil. Cada um destes setores conta com psiquiatras, psicólogos e assistentes sociais.

Clínica Centenário

Foi inaugurada em abril de 2024, homenageando os cem anos do fundador do Complexo de Saúde – o Professor Severino Lopes, perpetuando em mais um serviço de saúde seu legado, no comprometimento com a prevenção e assistência em saúde.

A Clínica Centenário integra os serviços de saúde do Complexo de Saúde Professor Severino Lopes e oferta atendimento ambulatorial especializado no cuidado integral em saúde, por meio de convênios e de forma particular.

Instituto de Pesquisa do RN - Dra Isabel Fernandes de Góis Lopes (IPQRN)

O CSPSL sempre se caracterizou por ser um centro de formação, recebendo alunos de graduação para estágios. Assim em 2021, inaugurou o Instituto de Pesquisa do RN - Dra Isabel Fernandes de Góis Lopes (IPQRN) que tem se caracterizado pelo fomento ao conhecimento científico na área da saúde mental, contribuindo para capacitação dos funcionários.

O IPQRN, desde 2022, abre anualmente 3 vagas para médicos residentes em psiquiatria, contribuindo com a formação de novos psiquiatras no nordeste brasileiro, numa área carente de psiquiatras para o atendimento à população.





HÁ
68
ANOS

Promovendo e
cuidando do bem-estar
físico, mental, social e
espiritual da comunidade.



Relatório de Gestão

Serviços Administrativos

Esse relatório objetiva apresentar as atividades administrativas e operacionais realizadas no COMPLEXO DE SAÚDE PROFESSOR SEVERINO LOPES durante o ano de 2024, incluindo as principais ações, resultados alcançados e desafios enfrentados.

O objetivo é oferecer uma visão clara da gestão hospitalar da instituição, a fim de garantir transparência e informar todas as partes interessadas sob

Além disso, é utilizado como recurso de educação permanente e apoio à pesquisa, fomentando a reflexão sobre a prática profissional, o aprendizado institucional e a produção de conhecimento alinhado à realidade da instituição.



Atividades executadas

Mudança da identidade organizacional

Neste ano alterou-se a identidade organizacional da instituição para ajustes de objetivos estratégicos e reorganização operacional. Segue a nova apresentação.



Missão

Servir com excelência em saúde, educação e pesquisa, por meio de processos técnicos inovadores e sustentáveis, na busca da perfeição.



Visão

Promover e cuidar do bem-estar físico, mental, social e espiritual da comunidade, zelando de forma acolhedora e segura o nosso bem mais precioso,



Valores

Amparar os necessitados por meio da filantropia, atuando com ética, compaixão e respeito socioambiental, através da cooperação de uma equipe íntegra, dedicada e capaz.

Relatório de Gestão

Serviços Administrativos

Leitos de saúde mental

Reestruturou-se o setor SEMA 03 (masculino) e criou-se o setor SEFE 03 (feminino) aumentando a capacidade de atendimento em saúde mental pelo convênio com o SUS. Além de melhorar o atendimento e ampliar o acesso à saúde mental, a ampliação dos leitos também trouxe benefícios financeiros para a instituição, gerando uma receita adicional, com o aumento do número de pacientes atendidos e a maior demanda pelos serviços de saúde mental.

A criação desses novos setores possibilitou o atendimento de uma maior quantidade de pacientes, resultando em um impacto positivo tanto no acolhimento quanto no fortalecimento da sustentabilidade financeira da instituição.

Esse avanço elevou o faturamento da instituição para 30 leitos, de aproximadamente
R\$ 902.280,00 em 2023 para
R\$ 3.618.300,00
em 2024.

Eletroconvulsoterapia (ECT)

O CSPSL reformou um espaço para realização das sessões de Eletroconvulsoterapia (ECT), assegurando um ambiente adequado e eficiente tanto para os pacientes quanto para os profissionais de saúde envolvidos no procedimento.

A sala foi projetada com especial atenção à proximidade com as equipes que atuam na intercorrência, permitindo respostas rápidas e eficazes em situações de emergência, garantindo a segurança dos pacientes durante todo o processo.

Além disso, a nova sala foi equipada com sistemas de monitoramento, proporcionando um acompanhamento detalhado das condições do paciente antes, durante e após a sessão de ECT.

Figura 1
Sala para realização de
Eletroconvulsoterapia
(ECT).



Enfermaria 03 do SEFE 01

Em 2024 foi reformada
a enfermaria 03 do
setor feminino SEFE 01

Figura 2
Enfermaria 03 do SEFE
01 reformada.



Enfermaria 14 do SEMA 04

Em 2024 foi reformada a
enfermaria 14 do setor
masculino SEMA 04.

Figura 3
Enfermaria 14 do SEMA
04 reformada.



Investimento em equipamentos

Aquisição e substituição do transformador de energia de 112.000 KVA por um novo transformador de 300.000 KVA em fevereiro de 2024.

A capacidade de 300.000 KVAs teve o objetivo de garantir um fornecimento de energia estável e contínuo, capaz de suportar a operação dos equipamentos críticos e outras necessidades energéticas do hospital.

A nova capacidade assegura que o hospital tenha energia suficiente para operar seus sistemas e equipamentos médicos essenciais, evitando sobrecargas ou falhas no fornecimento de energia, especialmente em momentos de alta demanda. Essa melhoria na infraestrutura energética visa proporcionar maior confiabilidade no funcionamento do hospital, minimizando riscos e garantindo a continuidade dos serviços prestados



Figura 4
Equipamento

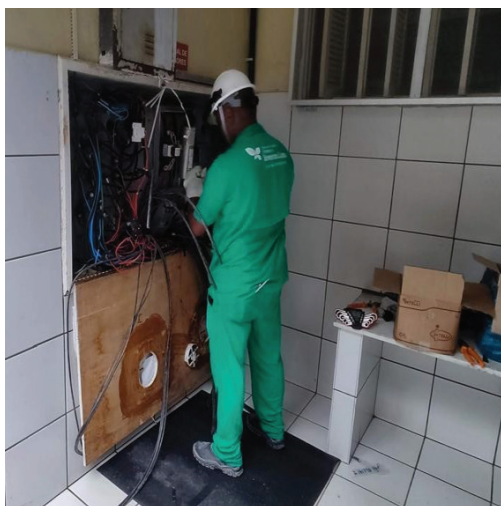


Figura 4
Equipamento

Relatório de Gestão

Serviços Administrativos

Aquisição e instalação do gerador de energia:

Com o objetivo de assegurar que as operações de todo o complexo continuem de forma ininterrupta, mesmo durante quedas de energia ou apagões. Este gerador garante o fornecimento de energia essencial, especialmente para setores críticos, como os leitos de estabilização, onde a continuidade do funcionamento de equipamentos vitais, como ventiladores, monitores e sistemas de suporte à vida, é fundamental para a segurança dos pacientes.

A instalação do gerador representou uma melhoria significativa na infraestrutura da instituição, proporcionando maior segurança e confiabilidade.

Com essa medida, a instituição reforçou o compromisso com a qualidade do atendimento e com a proteção dos pacientes, garantindo que os serviços de saúde possam ser prestados de maneira contínua, independentemente das condições externas de fornecimento de energia.



Figura 6



Figura 7

Tecnologias e Inovações

Sistema de prontuário eletrônico:

Em 2024, foi concluída a **implantação do sistema de prontuário eletrônico** em todos os setores SUS da **Unidade Psiquiátrica**, com o objetivo de otimizar a gestão das informações dos pacientes e melhorar a qualidade do atendimento. O novo sistema permite o registro, acompanhamento e atualização dos dados dos pacientes tornando o processo mais ágil, seguro e eficiente. A utilização do prontuário eletrônico facilitou o acesso à informação em tempo real, garantindo que os profissionais de saúde possam tomar decisões rápidas e bem-informadas. Além disso, a implementação do sistema contribui para a redução de erros de comunicação, a diminuição do uso de papel e o aprimoramento da gestão das informações clínicas, com mais segurança e confiabilidade no armazenamento dos dados.

Parametrização das Tabelas de Contratos dos Planos de Saúde:

Foi dado início a implementação da parametrização das tabelas de contratos dos planos de saúde com o apoio de uma consultoria especializada. Este processo tem como objetivo otimizar a gestão dos convênios e garantir maior precisão no faturamento, acompanhamento de reembolsos e negociações de valores com as operadoras de saúde. A parametrização permitirá uma integração mais eficiente entre os sistemas internos da instituição e as tabelas de pagamento dos planos de saúde, ajustando os valores de acordo com os acordos estabelecidos e garantindo que os processos de cobrança e pagamento fossem realizados de forma transparente e assertiva.

Relatório de Gestão

Serviços Administrativos

Aquisição e implantação: adquirindo e implantando os módulos SUS e CCIH *(Comissão de Controle de Infecção Hospitalar)* **em seus sistemas de gestão.**

A implementação desses módulos tem como objetivo aprimorar a gestão das informações e o monitoramento de processos, assegurando maior eficiência e segurança nas atividades desenvolvidas nas diversas áreas da instituição. O módulo SUS foi implementado para otimizar a gestão dos serviços prestados aos pacientes atendidos pelo Sistema Único de Saúde, enquanto o módulo CCIH reforça as práticas de controle e prevenção de infecções hospitalares, assegurando o cumprimento dos protocolos de segurança e higiene.

Aquisição de E-mail Institucional:

Com a aquisição de e-mails institucionais, o Complexo de Saúde Professor Severino Lopes padronizou e formalizou a comunicação interna e externa da instituição. A criação desses e-mails tem como objetivo principal fortalecer a identidade organizacional, promovendo uma comunicação mais coesa e alinhada com os valores da instituição. Além disso, a adoção de e-mails institucionais assegura maior segurança e confidencialidade na troca de informações entre as equipes internas e os parceiros externos. A implementação desse sistema contribuiu significativamente para a melhoria na gestão da comunicação.

Relatório de Gestão

Serviços Administrativos

Implantação da plataforma SÓLIDES:

Com o objetivo de otimizar o tempo e aumentar a assertividade nas contratações, no desenvolvimento e no acompanhamento da jornada dos funcionários. A plataforma foi integrada aos processos de gestão de recursos humanos da instituição, proporcionando uma solução digital para a administração de toda a trajetória dos processos, desde a seleção. A utilização da SÓLIDES permite um processo seletivo mais ágil e assertivo, além de proporcionar um acompanhamento contínuo do desempenho de cada funcionário, com ferramentas para gestão de treinamento, avaliações de desempenho e planos de desenvolvimento profissional. A plataforma facilita a comunicação e a administração de recursos humanos mais eficientes e alinhadas às necessidades da instituição.

Emissão do AVCB:

Em 2024, o Complexo de Saúde Professor Severino Lopes obteve seu primeiro Certificado Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB), garantindo que todas as medidas de segurança contra incêndio e pânico foram implementadas de acordo com as exigências legais e as melhores práticas de segurança. Esta conquista reflete o compromisso da instituição em proporcionar um ambiente seguro para pacientes, funcionários e visitantes. A obtenção do AVCB assegura que a estrutura do hospital está devidamente equipada com os dispositivos necessários para prevenir e combater incêndios.

Relatório de Gestão

Serviços Administrativos

Implantação de câmeras:

O início da implantação de câmeras de segurança nos leitos da Unidade Clínica, tem como principal objetivo, aprimorar a segurança dos pacientes e otimizar o monitoramento das interações entre pacientes, acompanhantes e profissionais de saúde.

A iniciativa visa criar um ambiente mais seguro e controlado, proporcionando maior tranquilidade para todos os envolvidos e permitindo que a equipe de saúde tenha um acompanhamento eficaz das condições dos pacientes e das atividades realizadas nos leitos.



Figura 8

Leitores faciais:

Iniciamos a implantação de leitores faciais em todo o complexo, com o objetivo de garantir maior segurança e eficiência no controle de acesso e na autenticação de visitantes, funcionários e prestadores de serviços. Esse processo envolveu a instalação física dos dispositivos de leitura facial em pontos estratégicos e a integração do sistema com um software dedicado, responsável por gerenciar o banco de dados de rostos e validar os acessos em tempo real. Com essa tecnologia, a instituição aprimora a segurança, minimizando riscos e aumentando o controle sobre a circulação de pessoas nas dependências hospitalares.

Relatório de Gestão

Serviços Administrativos

TABELA DE EMENDAS 2024

ANO DA EMENDA	INICIO E TÉRMINO	PARLAMENTAR RESPONSÁVEL	DESCRIÇÃO DE TIPO DE ATENDIMENTO	NATUREZA DA DESPESA	VALOR DA EMENDA
2024	ALR Término: Dec/24	João da Silva Maia	Assistência à saúde dos pacientes internados, através da aquisição de medicamentos, gêneros alimentícios, suprimentos, insumos e produtos hospitalares, bem o custeio de outras atividades para a melhoria continua dos serviços do Hospital .	Materialde Consumo e Outros Serviços de Terceiros, P. Jurídica	R\$ 1.000.000,00
2024	ALR Término: Jan/24	Portaria nº 96 MS/GM DE 07/02/2023 destinado a execução físico financeira para custeio hospitalar.	Assistência à saúde dos pacientes internados, através da aquisição de medicamentos, gêneros alimentícios, suprimentos, insumos e produtos hospitalares.	Gêneros alimenticios e medicamentos	R\$ 573.842,99
TOTAL:					R\$ 1.573.842,99

Legenda:

ALR: Quando liberado valor

Desafios e Oportunidades

Desafios Enfrentados.

A limitação orçamentária para a manutenção de infraestrutura foi enfrentada como desafio e com planejamento adequado, buscando alternativas para garantir a criação de soluções com alocação estratégica de recursos, focando em áreas prioritárias e em investimentos que tragam retorno em médio e longo prazo, como a manutenções preventivas.



Conclusão

Este relatório reflete o compromisso contínuo da Diretoria Adjunta do Complexo de Saúde Professor Severino Lopes em gestão administrativa eficiente e transparente.

Agradecemos profundamente a todos pelo apoio e dedicação ao longo do ano de 2024. Nosso compromisso com a qualidade e a melhoria contínua nos impulsiona a enfrentar os desafios com determinação,

Sempre em busca de inovações e soluções que atendam às necessidades e fortaleçam a instituição.

Assistencial

Serviços de Saúde

A instituição oferece tratamento e assistência integral à saúde nas especialidades de clínica médica e saúde mental, considerando os processos biopsicossociais complexos, através de abordagens de tratamentos técnicos e humanizados, na perspectiva da clínica ampliada, com equipe multidisciplinar numa abordagem interdisciplinar e intersetorial. Visando o tratamento e a recuperação da saúde, no sentido de obter a aderência terapêutica, reestruturação cognitiva e psíquica, favorecendo a reintegração sociofamiliar e psicossocial.

Dessa forma, a equipe assistencial conta com: médicos, psicólogos, assistentes sociais, terapeutas ocupacionais, enfermeiros, nutricionistas, fisioterapeutas e farmacêuticos.

Além disso, os pacientes internados nos leitos de saúde mental contam com o desenvolvimento do Projeto Terapêutico Singular. No qual são desenvolvidas as Práticas Assistenciais Complementares (PACS), de forma integrada às atividades terapêuticas a partir da avaliação da equipe técnica, de acordo com as respectivas linhas de cuidado do tratamento. Desta forma, ampliando a integralidade do cuidado assistencial de modo transversal buscando a reabilitação, prevenção e desenvolvimento do vínculo terapêutico no processo de reabilitação, socialização e integração do sujeito são ofertadas diversas atividades ao paciente internado na unidade psiquiátrica. A equipe das PACS conta com Hortoterapia, Teatro, Musicoterapia e Educação-Física.



Setor Médico

O Setor Médico é subordinado à Direção Técnica do hospital e segue um referencial baseado numa medicina clínica humanística e científica, que vê o homem na sua organicidade (medicina baseada nas evidências), intimamente interagindo com o psicossocial, cultural e espiritual.

O serviço médico do Complexo de Saúde Professor Severino Lopes dispõe de atendimento médico diário de urgência e intercorrências clínicas nas 24 horas do dia, os médicos plantonistas atendem às urgências, intercorrências clínicas e psiquiátricas. Os médicos de plantão se articulam com os outros membros da equipe para resolver os casos de rotina e os extraordinários.

Os médicos psiquiatras assistentes e os médicos diaristas, através de visitas, acompanham o paciente desde a admissão até o processo de preparação da alta hospitalar, prestam assistência farmacológica, encaminham para atendimentos e atividades terapêuticas e discutem casos em reuniões com a equipe interdisciplinar.

12 médicos
psiquiatras
assistentes

04 médicos
clínicos
diaristas

48.487 Atendimentos
médicos

aos pacientes internados em 2024

Setor de Psicologia

O Trabalho que o setor de psicologia hospitalar desenvolve no complexo de Saúde Professor Severino Lopes, tem o objetivo de promover assistência psicológica, baseada em métodos técnicos e científicos que auxiliam no processo de cuidado com os pacientes, familiares e responsáveis no período de hospitalização.

No ano de 2024, o setor de Psicologia do Complexo de Saúde Professor Sevrino Lopes, esteve empenhado no desenvolvimento de atividades, objetivando a assistência psicológica de forma ética e técnica, promovendo um acompanhamento desde o processo de admissão até a alta na unidade psiquiátrica e incluindo atendimentos de urgência na unidade clínica João Cecílio da Costa. O setor de psicologia hospitalar vem se desenvolvendo em seus processos internos, com elaboração de rotinas e fluxos, que contribuem para o funcionamento eficiente da rotina de atribuições, investindo em um plano de trabalho que observe os pontos a serem melhorados, e avançar com o desenvolvimento profissional de cada empregado.

Destaca-se ainda o envolvimento da equipe interdisciplinar nos processos de desospitalização de pacientes submetidos a medidas de segurança, cujas determinações foram alteradas para tratamento ambulatorial. Para viabilizar essa transição, foram realizadas reuniões com as equipes do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) e da Equipe de Acompanhamento Psicossocial (EAP), com o objetivo de desenvolver estratégias para o suporte contínuo desses pacientes e seus familiares.

As metas planejadas para assistência do setor de Psicologia Hospitalar do Complexo de Saúde Professor Severino Lopes foram desenvolvidas com o objetivo de ampliar o cuidado psicológico oferecido a pacientes, acompanhantes e familiares. O planejamento foi estruturado para contribuir com os planos de tratamento, focando no restabelecimento da saúde mental. Destacaram-se:

A Implementação do Programa de Atenção às Famílias (PAF).

O programa foi implementado com o propósito de fortalecer o vínculo entre a equipe interdisciplinar e os familiares dos pacientes internados, reconhecendo a importância do cuidado com quem cuida. A iniciativa surgiu a partir da diretoria de serviços de saúde, visando a retomada de uma atividade anteriormente conduzida pela equipe interdisciplinar do complexo.

A retomada do programa foi planejada para ampliar o suporte aos familiares e amigos durante as visitas. Para isso, a equipe interdisciplinar se organiza ao longo do ano, promovendo encontros semanais. A cada quarta-feira do mês, um tema é selecionado conforme o cronograma estabelecido, e os membros da equipe acompanham a visita do dia, dando início à atividade logo em seguida.

Setor de Psicologia

A Implantação de uma rotina para acompanhar a execução das atividades realizadas pelos psicólogos da assistência e urgência.

Durante essa ação, foi monitorado o atendimento psicológico nas primeiras 24 horas após a admissão hospitalar na unidade psiquiátrica, além da observação das evoluções registradas nos prontuários. Também foram discutidas melhorias no fluxo de atendimentos das admissões e urgências, bem como estratégias para aprimorar a avaliação do estado mental dos pacientes ao longo da hospitalização.

Ação de Incentivo à adesão dos profissionais de Psicologia às atividades em grupo.

Foram desenvolvidas estratégias voltadas à criação de fluxos que estimulassem os psicólogos a planejar e executar grupos terapêuticos. O objetivo era superar desafios existentes ao planejamento dessas atividades e obter resultados positivos na recuperação dos pacientes.

Após o planejamento e discussão da meta, foi realizado um acompanhamento contínuo das atividades, resultando em um aumento significativo na atuação do setor de Psicologia em atividades em grupo.

Segundo a planilha de produtividade anual,
Entre o primeiro e segundo quadrimestre de 2024 obteve-se,

Aumento de
210 **para:** **542** **pacientes assistidos**
em atividades em grupo

Os grupos planejados foram conduzidos tanto exclusivamente pelo setor quanto em parceria com outros membros da equipe interdisciplinar. Além disso, ao longo de 2024, o setor manteve o acompanhamento das reuniões promovidas por voluntários de grupos de apoio, como Alcoólicos Anônimos (A.A.) e Narcóticos Anônimos (N.A.). Esses grupos oferecem um espaço seguro para compartilhar sentimentos, experiências e desafios, contribuindo para o suporte emocional dos pacientes.

No ano de 2024, foram realizados

7.551 **Atendimentos do**
Setor de Psicologia

Setor de Enfermagem

A Equipe de Enfermagem Assistencial, busca consolidar diariamente a responsabilidade de cuidar com ética, ciência e humanização de acordo com as prerrogativas legais da profissão, sendo elas: Lei do Exercício Profissional Nº 7498/86, Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem (aprovado através da Resolução Nº 564/2017), Resolução Nº 678/2021 que Aprova a atuação da Equipe de Enfermagem em Saúde Mental e em Enfermagem Psiquiátrica e a Resolução Nº 736/2024 que dispõe sobre a Sistematização da Assistência em Enfermagem e Processo de Enfermagem em ambientes públicos e privados, onde ocorre cuidado profissional de enfermagem.

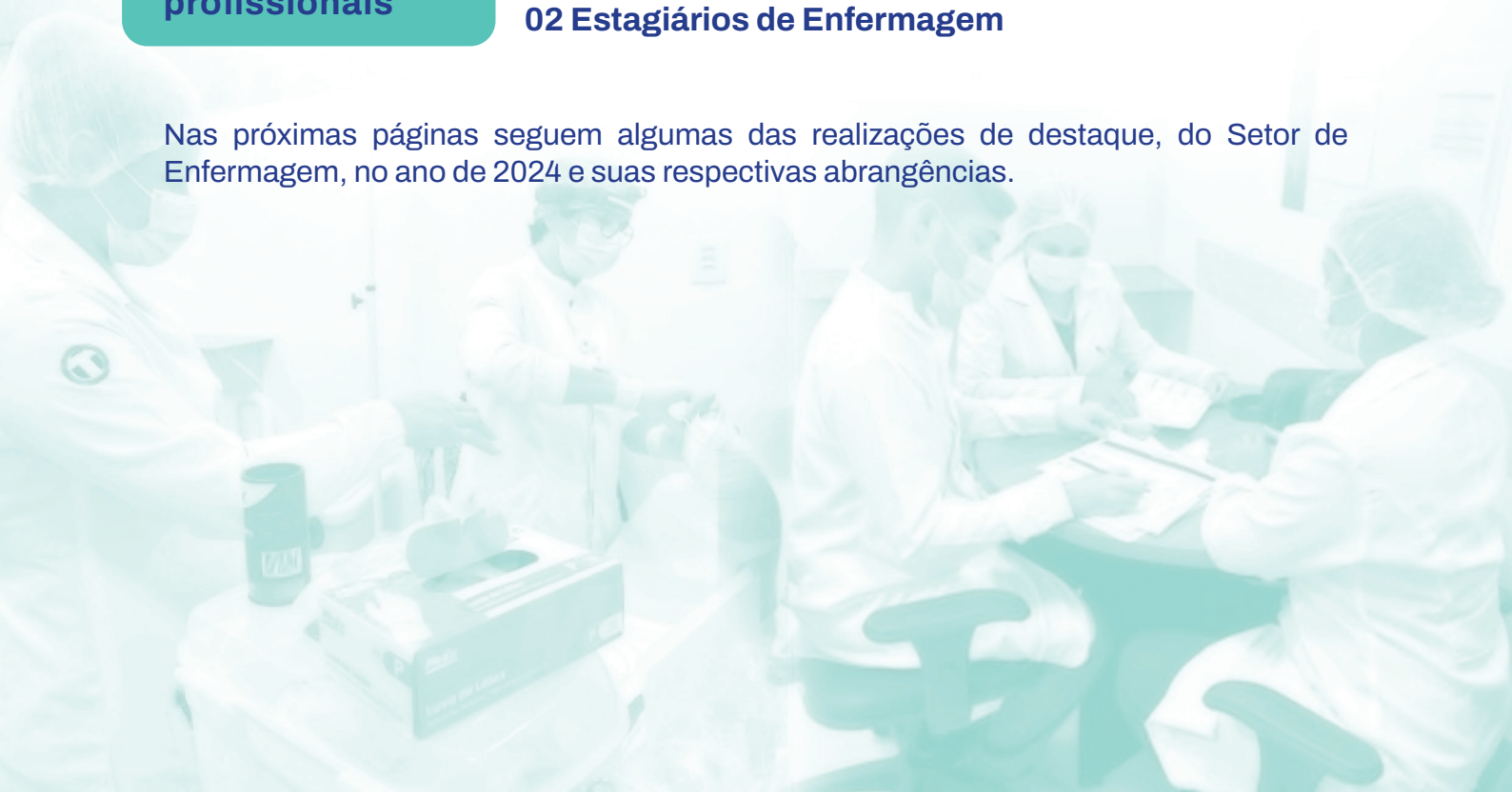
Composta por 161 profissionais, dentre eles: 128 Técnicos de Enfermagem, 03 Auxiliares de Enfermagem, 02 Estagiários de Enfermagem, 28 Enfermeiros. Os profissionais de enfermagem integram a equipe Multidisciplinar do complexo, objetivando proporcionar assistência integral ao paciente em internação hospitalar, são coordenados pelo Enfermeiro Nathan Miller Pinheiro COREN/RN 454608 ENF - Especialista em Auditoria em Serviços de Saúde, Enfermagem Clínica e Docência do Ensino Superior. Os Enfermeiros que compõem a equipe possuem experiências diversas, onde contribuem com suas expertises buscando integrar o cuidado durante todo período de internação.

Equipe de Enfermagem
composta por

161
profissionais

28 Enfermeiros.
128 Técnicos de Enfermagem
03 Auxiliares de Enfermagem
02 Estagiários de Enfermagem

Nas próximas páginas seguem algumas das realizações de destaque, do Setor de Enfermagem, no ano de 2024 e suas respectivas abrangências.



Setor de Enfermagem

Padronização e Implantação de POP sobre critérios de elegibilidade para cada tipo de higiene corporal e condutas de enfermagem.

Cuidados de Enfermagem ao paciente em tratamento dialítico e portador de cateter de hemodiálise (CDL).

Cuidados clínicos pré, intra e pós tratamento, assim, encontramos necessidade de fortalecimento assistencial da equipe de enfermagem frente a pacientes submetidos a terapia e em uso de cateter duplo lúmen.

Assistência de Enfermagem a Pacientes portadores de Lesões de Pele - atividades da Comissão de Pele.

Com atendimentos diários, a comissão de pele, tem objetivo de proporcionar assistência qualificada a pacientes internos, que apresentem lesões de pele de diversas etiologias.

Esta assistência especializada oferece tratamento complementar durante a internação correlacionado com as condutas terapêuticas multiprofissionais.

Procedimentos

de avaliação e realização
de curativos

11.581

no ano de 2024

Média de

965 Curativos
ao Mês

Apartir de agosto de 2024 a presença da comissão passou a ser consolidada enquanto assistência integral dentro da unidade psiquiátrica.

Assistência de Enfermagem na Admissão Hospitalar - Realização de Anamnese e Exames Físicos - Clínica e Psiquiátrica

No ano de 2024, foram realizados

2.368 Anamneses
e Exames Físicos

Assistência de Enfermagem em Atividades Complementares - Cinematerapia, Terço, Evangelização do Novo Testamento

Mais de

100Sessões de
Cinematerapia**1.250 pacientes**
participantes**52**Encontros para
Oração e Terço**416 pacientes**
participantes**52**Encontros de
Evangelização**520 pacientes**
participantes

Assistência de Enfermagem na Visita familiar e Programa de Acolhimento às Famílias.

Setor de Serviço Social

**Composição
da equipe
de Serviço
Social:**

07**Profissionais
Efetivas****04****Profissionais
Intermitentes**

A reestruturação dos processos de trabalho do setor de Serviço Social, aliada às mudanças na equipe e ao aumento da demanda, permitiu uma organização mais eficiente e mais profunda, requerendo das profissionais mais perícia técnica, expertise e zelo no fazer profissional.

As atividades do setor de serviço social durante o ano de 2024 foram, em sua maioria, norteadas pelo instrumento de Planejamento Estratégico construído de forma coletiva e aprovado pelo corpo diretor deste Complexo de Saúde Professor Severino Lopes. Dentre as quais ressaltamos:

Implantação de rotinas de atividades coletivas junto aos pacientes e familiares

Tabela 1: Exposição dos grupos conduzidos pelo setor de serviço social em 2023.

Grupo	Quantitativo de grupos	Quantitativo de Participantes
Alcoólicos Anônimos	14	168
Narcóticos Anônimos	06	52
PAF	21	405
Grupos diversos	11	197
TOTAL	52	822

Qualificar o acompanhamento aos pacientes de longa permanência

De acordo com a Portaria nº 3.588 de 21 de dezembro de 2017 que tem por finalidade dispor sobre a Rede de Atenção Psicossocial entre outras providências, considera internação de “longa permanência” aquela cuja duração é superior a 90 dias ou quando a reincidência ocorre antes de 30 dias após a alta hospitalar (BRASIL, 2017).

Para tal foi realizado um estudo para traçar o perfil dos pacientes, possibilitando categorizá-los:

Grupo 1: é composto por pacientes que se encontram em alta médica. Contudo, estão em situação de abandono ou possuem vínculos familiares extremamente fragilizados e/ou rompidos e estes pacientes aguardam vaga em algum dispositivo público que os acolham com segurança e possuam condições de propiciar qualidade de vida.

Grupo 2: é composto por pacientes que, mesmo em um processo de internação prolongada, não apresentam melhora do quadro psiquiátrico. Sendo necessário mantê-los internados por um período maior.

Grupo 3: este coletivo é composto por pacientes que seguem sem previsão de alta médica. Contudo, apresentam estabilidade no quadro. Alguns seguem sem intercorrências, possuem vínculos familiares mantidos e condições sociais de retorno ao convívio comunitário/familiar.

Realizações de grupos multidisciplinares com pacientes e reativação do Programa de Atenção às Famílias

Trazendo os seguintes benefícios:

Maior adesão ao tratamento, com os pacientes mostrando maior engajamento nas atividades terapêuticas e no acompanhamento médico.

Fortalecimento do vínculo familiar,

Aumento na interação social entre pacientes e seus familiares,

Relatório Assistencial

Serviço Social - Terapia Ocupacional

Diante dessa nova conjuntura, **o serviço social esteve inserido em atualizações na dinâmica do atendimento.**

Com relação ao quantitativo de atendimentos realizados pela equipe da unidade psiquiátrica durante o ano de 2024, é possível observar que houve, também, um aumento considerável,

2.139
atendimentos
no ano de 2020

5.036
atendimentos
no ano de 2021

7.677
atendimentos
no ano de 2022

10.979 atendimentos
no ano de 2023

Atendimentos
na Unidade Psiquiátrica

17.026
no ano de 2024

Atendimentos
na Unidade Clínica

10.552
no ano de 2024

Setor de Terapia Ocupacional

A Terapia Ocupacional (TO), através das atividades cotidianas (ocupações) utilizadas como recurso terapêutico, permite o resgate das habilidades do sujeito, possibilita a participação do indivíduo em diferentes papéis ocupacionais, hábitos, rotinas de casa, escola, faculdade, trabalho, comunidade, dentre outros, e proporciona melhora da funcionalidade, resgate da autoconfiança, da independência e da autonomia, bem como a potencialização das habilidades cognitivas.

O planejamento e a execução das intervenções terapêuticas ocupacionais, depois de identificadas as potencialidades, debilidades e preferências do sujeito, torna possível a oferta de atividades que permitam a redução dos impactos causados pelo transtorno mental e/ou dependência química.

O processo terapêutico ocupacional se desenvolve através das seguintes atividades:

Oficinas Culinárias;
Oficinas Cognitivas;
Oficinas Intelectuais;
Treinos de AVd's;

Oficinas de Autocuidado;
Oficinas Expressivas;
Oficinas Interdisciplinares;
Grupos Terapêuticos.

Em 2024
foram realizados

5.604
Atendimentos
de Terapia
Ocupacional

Núcleo de Segurança do Paciente

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) é a instância do serviço de saúde criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente.

As principais ações do NSP objetivam:

- 1 – Prevenir, monitorar e reduzir a incidência de eventos adversos nos atendimentos prestados, promovendo melhorias relacionadas à segurança do paciente e a qualidade em serviços de saúde;
- 2 – Promover a articulação dos processos de trabalho e das informações que impactem nos riscos ao paciente;
- 3 – Disseminar sistematicamente a Cultura de Segurança;
- 4 – Garantir boas práticas de funcionamento do serviço de saúde dentro de seu âmbito de atuação

As ações implementadas pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), visam garantir a segurança dos pacientes e a melhoria contínua dos processos assistenciais. Entre elas:

Administração e Dispensação Segura de Medicamentos,

Ações foram implementadas conforme o planejado. Treinamentos com a equipe de enfermagem e farmacêuticos. Em 2024 foram realizados sobre a conferência e administração correta dos medicamentos, além da atualização dos protocolos internos. Com isso, houve uma redução significativa no índice de erros de medicação.

Incorporação da triagem de risco de quedas

Tal ação foi incorporada no momento da admissão, isso resultou em uma **redução significativa nas quedas**.

Adoção de medidas corretivas e preventivas

Além da análise dos eventos adversos, o NSP adotou medidas corretivas e preventivas para cada uma das ocorrências registradas. Ações específicas, como revisão de protocolos, reavaliação de procedimentos e reforço nos treinamentos das equipes, foram implementadas visando a diminuição de falhas futuras. A partir desses dados, o NSP também revisou suas estratégias de comunicação interna, reforçando a importância da notificação imediata de eventos adversos e aprimorando o processo de análise crítica de incidentes.



Núcleo Interno de Regulação - NIR

O ano de 2024 representou um período de intensa atividade assistencial e de aprimoramento contínuo dos processos realizados pela equipe do Núcleo Interno de Regulação (NIR).

A equipe foi responsável por solicitar consultas, exames e procedimentos cirúrgicos nos sistemas como Sisreg, Regula Ambulatorial e outros. Assim como também foram responsáveis pelas solicitações de transportes, organização e envio das documentações dos pacientes para os processos de remoção, garantindo que as transferências fossem realizadas com a máxima segurança e pontualidade.

Análise Quantitativa

Unidade Clínica João Cecílio da Costa

Período de Janeiro a dezembro de 2024.

Consultas e exames de média e alta complexidade solicitados	983
ECO TT realizado na unidade	517
Cateterismos realizados	132
Cirurgias vasculares realizadas	108

Unidade Psiquiátrica

Período de Janeiro a dezembro de 2024.

Consultas e exames de média e alta complexidade solicitados	232
Cirurgias vasculares realizadas	2

Indicadores UCJCC

Período de Janeiro a dezembro de 2024.

Total de admissões	1.298
Total de altas	926
Total de saídas	1.286

Indicadores Unidade Psiquiátrica

Período de Janeiro a dezembro de 2024.

Total de admissões	1.096
Altas por transferência	26
Alta melhorada	858
Total de saídas	1.095

Total de Admissões

2.386

no ano de 2024

Desempenho Mensal

O ano de 2024 apresentou um volume significativo de admissões, com uma média mensal de 197,33 pacientes, refletindo a alta demanda pelos serviços do CSPSL. Os meses de maior movimentação coincidiram com os primeiros trimestres e o final do ano, indicando sazonalidade no fluxo de pacientes. A taxa de óbitos manteve-se estável ao longo do ano, com picos em março, abril e junho, enquanto as evasões permaneceram baixas.

Os exames de média e alta complexidade, especialmente os ECO TT, tiveram boa distribuição ao longo do ano, com aumento significativo em dezembro

Unidade Clínica João
Cecílio da Costa
Desempenho Mensal 2024

Mês	Consultas e Exames	ECO TT Realizados	Cateterismo	Cirurgia Vascular
Janeiro	83	49	8	9
Fevereiro	59	24	5	12
Março	72	44	10	6
Abril	85	49	3	3
Maio	57	31	5	5
Junho	68	41	17	11
Julho	62	43	13	8
Agosto	105	45	10	13
Setembro	69	54	13	10
Outubro	104	35	13	14
Novembro	117	42	15	9
Dezembro	104	60	20	8

Práticas Assistenciais Complementares - PAC

As condutas terapêuticas realizadas pelas PACs são, predominantemente, voltadas para atendimentos em grupo, mas também incluem atendimentos individuais, podendo ser conduzidas de forma interdisciplinar. A organização dos atendimentos segue as etapas de planejamento terapêutico, triagem de pacientes, realização dos atendimentos e registros (prontuário, livro de ocorrências e tabela de produtividade). Segue o quantitativo de atendimentos realizados, organizados por categorias:

Número de atendimentos

Educação Física

5.654

Hortoterapia

1.300

Musicoterapia

3.264

Teatro

2.833Em 2024
foram mais de**13 mil**

Atendimentos em

**Práticas
Assistenciais
Complementares**

Metas alcançadas em 2024

EDF

Aquisições de recursos materiais para o setor, melhorando a qualidade da assistência;

Hortoterapia

Grupo terapêutico – Cultivo de plantas, Produção de chá e Comensalidade, com periodicidade mensal com a Terapia Ocupacional.

Realização de atividade interdisciplinar com a Psicologia, com periodicidade mensal.

Musicoterapia

Implantação de oficinas terapêuticas;

Teatro

Elaboração do Projeto Terapêutico do setor do teatro;

Programa de Atenção à Família - PAF

Educação Física - a temática abordada foi: **“Efeitos do exercício físico na saúde mental”**.

Musicoterapia - a temática abordada foi: **“Organização e funcionamento do setor de Musicoterapia”**.

Hortoterapia - a temática abordada foi: **“Comensalidade e aproveitamento integral de alimentos”**.



Setor de Farmácia

Organização e Controle da Dispensação de Medicamento

Divisão da dispensação por setores de internação por prescrição diária.

Realizar dispensação da reposição de itens do carrinho de urgência.

Essa ação foi pensada para garantir o abastecimento contínuo dos carrinhos de urgência com os equipamentos, fármacos e outros materiais, indispensáveis de acordo com a RESOLUÇÃO Nº 354 20 de setembro de 2000.

Atualmente, o hospital conta com um total de

7 carrinhos de urgência

3 kits de urgência

Em 2024, foram adicionados mais 4 carrinhos, localizados nos setores de Psiquiatria (SEMA 3, SEMA 4 e SEFE 2) e 3 kits (SEFE 1, SEMA 2 e SEMA 1). Todos os carrinhos e kits passaram por revisões mensais.

Controle e Armazenamento Adequado de Estoque

Organização adequada dos medicamentos em espaço destinado para este fim, garantindo mais agilidade e eficiência no processo de dispensação.

Aquisição de Materiais para Farmácia Comprar um BIP (leitor de códigos de barras)

A compra dessa ferramenta foi planejada para aprimorar o controle de entrada e saída de medicamentos e materiais hospitalares, garantindo maior precisão no estoque e rastreabilidade dos itens.

Comprar uma máquina de etiqueta

Facilitar a identificação de medicamentos e materiais hospitalares por meio de código de barras.

Implementação da Farmácia Clínica da Unidade Clínica

Admissão pela farmácia clínica do paciente.

Essa ação foi desenvolvida com o objetivo de quantificar a admissão de todos os pacientes pelo farmacêutico clínico, por meio de visitas à beira leito.

Realização da conciliação dos medicamentos

Conciliação medicamentosa de todos os pacientes admitidos na UCCJC, utilizando prontuários eletrônicos, bases de dados científicas e planilhas.

Orientação de alta

uso correto dos medicamentos e demais recomendações relacionadas à terapia medicamentosa.

Setor de Fisioterapia

No ano de 2024, a equipe de fisioterapia da realizou um total de 6.875 atendimentos a pacientes internados na unidade clínica e 2.146 atendimentos a pacientes da Unidade Psiquiátrica. Esse volume expressivo reflete a dedicação da equipe em oferecer um suporte terapêutico eficaz, atendendo as necessidades individuais de cada paciente e contribuindo para sua recuperação e bem-estar.

Além disso, destaca a eficiência do setor em lidar com a demanda crescente, mantendo sempre um padrão elevado de atendimento enfatizado pelas seguintes ações do setor:

2.146

Atendimentos
de Fisioterapia
na Unidade Psiquiátrica

6.875

Atendimentos
de Fisioterapia
na Unidade Clínica

122 atendimentos interdisciplinares

Realizados em parceria com a equipe de fisioterapia da unidade psiquiátrica, o que fortaleceu significativamente a colaboração entre os profissionais de diferentes áreas.

Aumento da equipe de fisioterapia

No primeiro quadrimestre de 2024, o setor recebeu três novos fisioterapeutas. Com a reorganização, conseguimos estabelecer uma programação que garantiu a presença de dois fisioterapeutas em dias alternados, o que teve um **impacto significativo na qualidade da assistência prestada**.

Essa melhoria no atendimento contribuiu para uma **maior agilidade e eficiência**, além de proporcionar um suporte mais robusto aos pacientes, refletindo positivamente no desenvolvimento da equipe.

Implementação da escala de urgência da fisioterapia na unidade psiquiátrica,

Com atendimentos diários, a comissão de pele, tem objetivo de proporcionar assistência qualificada a pacientes internos, que apresentem lesões de pele de diversas etiologias.

Esta assistência especializada oferece tratamento complementar durante a internação correlacionado com as condutas terapêuticas multiprofissionais.

Otimização do espaço e aquisição de novos materiais

Bola suíça

Suportes de parede

Oxímetro

óleos essenciais

Aquisição de

5 **Novos**
Ventiladores
Mecânicos

e principalmente a criação de uma atmosfera mais confortável e tranquila, favorecendo um atendimento mais humanizado.

Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Em 2024, o SCIH realizou visitas periódicas nas unidades de clínica e psiquiatria com o objetivo de avaliar as condições dos espaços e os processos internos. Essas visitas foram essenciais para identificar áreas de melhoria e implementar ajustes de forma eficiente e pontual.

A verificação da efetividade das notificações compulsórias foi realizada de forma contínua:

221 Notificações
Monitoradas pela
Equipe de SCIH

Verificação de efetividade das notificações

Durante o ano de 2024, a equipe verificou se as notificações feitas estavam sendo atendidas. Esse processo envolveu o acompanhamento de todas as notificações emitidas, garantindo que as orientações e as notificações fossem seguidas dentro do prazo estipulado.

Acompanhamento e elaboração de planilha de isolamento

Em agosto de 2024, foi criada e passou a ser mantida a planilha de isolamento, que monitorou 36 casos de isolamento, garantindo um controle mais eficaz sobre os pacientes que necessitam de medidas restritivas de contato.

Entre agosto e novembro de 2024, foram realizados:

21 testes de culturas automatizadas

8 culturas bacterianas gerais

36 exames micológicos diretos

196 hemoculturas

29 hemoculturas automatizadas

14 pesquisas de BAAR

99 uroculturas

3 bacterioscopias de Gram

7 culturas para fungos.

No âmbito das atividades coletivas, destaca-se a capacitação contínua dos profissionais de saúde. Durante o ano de 2024, o SCIH promoveu treinamentos voltados para a correta notificação de casos no SINAN e para a higienização das mãos, demonstrando o esforço contínuo para manter a equipe atualizada e preparada para lidar com infecções hospitalares.

Relatório Assistencial

Setor de Nutrição

O atendimento nutricional engloba anamnese nutricional, avaliação antropométrica, triagem de risco nutricional, orientações de alta hospitalar, diagnóstico nutricional com vistas à prescrição dietética, prescrição de suplementos nutricionais, estabelecimento e execução de protocolos técnicos do serviço e ações de educação alimentar e nutricional para os familiares e/ou responsáveis.

Unidade Clínica

11.911 **Atendimentos Nutricionais**
entre abril e dezembro de 2024

Unidade Psiquiátrica

1.246 **Atendimentos Nutricionais**
No ano de 2024

Ao longo de todo o ano, o setor de Nutrição desempenhou um papel fundamental nas ações interdisciplinares desenvolvidas na unidade psiquiátrica. Valendo-se da sazonalidade das festividades — como Carnaval, São João, Natal, entre outras — a equipe utilizou elementos culturais e gastronômicos típicos de cada período como estratégia terapêutica para o resgate de memórias afetivas dos pacientes.

Essas atividades, realizadas em conjunto com outras categorias profissionais, não apenas promoveram momentos de socialização e pertencimento, mas também contribuíram de forma significativa para o fortalecimento do vínculo dos pacientes com a equipe e a adesão ao tratamento. A integração entre cuidado nutricional, memória afetiva e cultura reafirma o compromisso da nutrição com uma abordagem humanizada e centrada no paciente, respeitando sua história, identidade e singularidade no processo de reabilitação

Em 2024, toda a cutelaria da UC foi substituída por pratos de porcelana e utensílios de inox, visando a diminuição dos resíduos plásticos para o ambiente.

Relatório Assistencial

Ambulatório de Saúde Mental

O Ambulatório de Saúde Mental, é um serviço de saúde complementar no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), vinculado ao Complexo de Saúde Professor Severino Lopes (CPSPL) que presta serviço à Secretaria Municipal de Saúde (SMS) do município de Natal/RN. Tal serviço é um ponto da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) e oferta atenção especializada para pessoas em processo de adoecimento e/ou sofrimento psicossocial que residem em Natal/RN. Tem por finalidade o atendimento interprofissional nas especialidades de Psiquiatria (06), Psicologia (08), Serviço Social (02) e Nutrição (01), totalizando **17 profissionais**.

O acesso a este serviço se dá por meio do Sistema Nacional de Regulação (SISREG). O(A) usuário(a) passa por uma consulta em uma das Unidades Básicas de Saúde (UBS) e/ou em outra Unidade de Saúde presente no município que esteja habilitada a fazer a regulação e, em seguida, inicia o acompanhamento especializado no âmbito ambulatorial.

Nessa perspectiva, considerando as particularidades dos sujeitos, os atendimentos ofertados neste dispositivo podem ser de caráter individual e/ou coletivo e, abrange a população usuária e sua rede de apoio social, familiar e comunitária, no intuito de fortalecer a efetivação da integralidade do cuidado em saúde.

Composição da equipe:

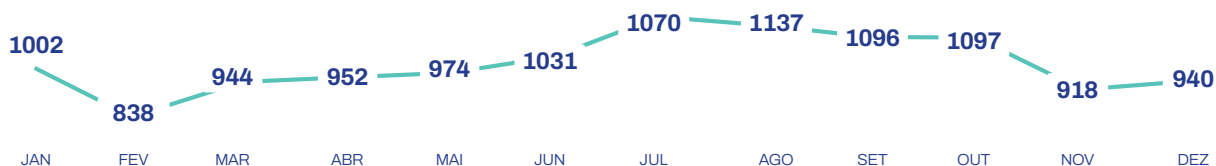
06 Psiquiatras **08** Psicólogos **02** Assistentes Sociais **01** Nutricionista

Em 2024 foram realizados

12.099

**Atendimentos no
Ambulatório de
Saúde Mental**

Distribuição mensal dos Atendimentos



Relatório

Educação Permanente

Visando a melhoria da qualidade do cuidado prestado ao paciente, as ações de educação permanente desempenham um papel fundamental na qualificação contínua dos profissionais. Trata-se de um processo sistemático e contínuo que articula a prática cotidiana com a reflexão crítica, promovendo o desenvolvimento de competências técnicas, éticas e humanas.

Nesse contexto, a educação permanente busca ir além de treinamentos pontuais, estabelecendo espaços de diálogo e aprendizagem coletiva, onde profissionais possam compartilhar saberes, discutir os desafios e proporciona a possibilidade de encontrar soluções de forma colaborativa.

Dessa maneira, as ações de educação permanente fortalecem a cultura organizacional, estimulam a atualização científica e a inovação nas práticas assistenciais, objetivando a excelência do tratamento do paciente considerando o mesmo como ser biopsicossocial. Favorecendo, assim, um ambiente de trabalho mais seguro, ético e comprometido com a promoção da saúde integral dos pacientes.



Relatório

Educação Permanente

Treinamentos em destaque

Dispensação e administração segura de medicamentos

Setores Envolvidos: Núcleo de Segurança do Paciente, enfermagem e farmácia.

Importância da mudança de decúbito na prevenção de lesões por pressão

Setores Envolvidos: Núcleo de Segurança do Paciente e Enfermagem

Prevenção de quedas

Setores Envolvidos: Equipe assistencial (enfermagem, médicos, nutricionistas, fisioterapeutas, psicólogos, assistentes sociais).

Manuseio e descarte de perfuro-cortantes

Setores Envolvidos: Equipe de enfermagem

Higienização das mãos

Setores Envolvidos: Serviço de Controle de Infecções Hospitalares e equipe assistencial

Cuidados com pacientes em uso de curativos e banho no leito

Setores Envolvidos: equipe de enfermagem

Importância da notificação de eventos adversos

Setores Envolvidos: Núcleo de Segurança do Paciente e equipe assistencial

Tipos de Doenças e agravos de Notificação Compulsória

Setores Envolvidos: Núcleo de Segurança do Paciente, Serviço de Controle de infecções e equipe assistencial.

Treinamentos em parcerias:

Eletroconvulsoterapia

Ricardo Bernadon e Débora Melzer -

Setores Envolvidos: Enfermagem, médicos psiquiatras, médicos residentes em psiquiatria, fisioterapeutas.

Administração do INVEGA e SPRAVATO

Representante farmacêutica Janssen

Setores Envolvidos: equipe de enfermagem

Treinamentos de manuseio dos equipamentos de ECG, monitor multiparâmetro *equipe PROLIFE.*

Manuseio do ventilador pulmonar - equipe CMOS DRAKE.

**Manuseio dos aparelhos cardioversores
INSTRAMED.**

Atendimento pré-hospitalar - SMS NATAL, SAMU

Setores Envolvidos: Equipe de enfermagem

Metodologias de grupos e o Serviço Socia

Setores Envolvidos: equipe do Serviço Social

Unidade Psiquiátrica Professor Severino Lopes

Avenida Romualdo Galvão,
588 Barro Vermelho, Natal/RN
CEP: 59022-100

Unidade Clínica João Cecílio da Costa

Rua Dr. Múcio Galvão, 465,
Barro Vermelho, Natal/RN
CEP: 59022-530

Ambulatório de Saúde Mental

Rua Dom José Tomas, 1004,
Tirol, Natal/RN
CEP 59022-250

Clínica Centenário

Avenida Romualdo Galvão,
573 Barro Vermelho, Natal/RN
CEP: 59022-100

IPQRN

Rua Dr. Múcio Galvão, 451,
Barro Vermelho, Natal/RN
CEP: 59022-530



COMPLEXO DE SAÚDE
Prof. Severino Lopes

COMPLEXO DE SAÚDE PROFESSOR SEVERINO LOPES

Av. Romualdo Galvão, 588
Barro Vermelho, Natal/RN
CEP: 59022-100

CNPJ: 08.587.099/0002-62
CEBAS: 71000.102252/2009-67